



Security
Standards Council

Understanding the Payment Card Industry Data Security Standard version 1.2

For merchants and organizations that store, process or transmit cardholder data

Introduction: Protecting Cardholder Data with PCI Security Standards 4

The e iehce U.S.c i i a Wi ie S a aid bba k beca e ha' he e he
e i. The a e i a i i i digi a age ake echa he e age f a cia
fa d. Occa i a a ec i b e echa e abe ci i a e a i ea a d e e a
e a cia i f a i f a e ca d a ac i a d ce i g e .

l' a e i b e e ha 234 i i ec d i h e i i e i f a i h a e be e beached
i ce Ja a 2005, acc di g P i ac Righ Ce a i gh e g. A a echa , a e a he
ce e f a e ca d a ac i i i i e a i e ha e a da d ec i ced e a d
ech i g i e h a h e f ca dh de da a.

Me cha -ba ed e abii e a a ea a a he e i he ca d- ce i g e d e
i c di g i f- a e de ice ; e a c e e e ; i e e h e Web h i g
a i ca i ; i a e -ba ed i age e ; a d ec ed a i i f ca dh de da a
e ice i de . V e abii e a e e e d e e a e d b e ice i de a d
ac i e , h i ch a e h e a c i a i i h a i i i a e a d a i a i h e e a i h i h
e cha ha acce a e ca d (e e dia g a i age 5).

C i a ce i h he Pa e Ca d l d (PCI) Da a Sec i S a da d (DSS) he a e i a e
he e e abii e a d e c ca dh de da a.

A e f b i e e i he U.S.
a d E e e e a c i i e ha
a ca dh de da a i k.

e a e ca d
be

e a e ca d
e i a i da e

e a e ca d

The i e f hi PCI Q ick Refe e ce G ide i h e de a d he PCI DSS a d i a i h e a e ca d a ac i e i e .

The e a e h e e g i g e f adhe i g h e PCI DSS: **Assess** ide if i g ca dh de da a, aki ga i e f f IT a e a d b i e ce e f a e ca d ce i g, a da a i g h e e abii e ha c de e ca dh de da a. **Remediate** i g e abii e a d i g ca dh de da a e e e d i. **Report** c i i g a d b i i g e i e d e e d i a i d e d (i f a i c a b e), a d b i i g c i a c e e h e a c i i g b a k a d c a d b a d d b i e i h.

PCI DSS f c e e e h a i b e e c i a c i e . The DSS g b a a i e a l l e i e h a e, h c e a i c a dh de da a. PCI DSS a d e a e d e c i a d a d a e a d i i e e d b h e PCI Sec i S a d a d c i, h i c h a f d e d b A e i c a E e ,

PCI ec i a da d a e ech ica a d e a i a e i e e e b hePCI Sec i S a da d

PCI Security Standards Include:

The PCI DSS a i e i e ha e, ce , a d/ a i ca dh de da a. l e ech ica a d e a i a e c e i c ded i c ec ed ca dh de da a. l f a e

The PCI DSS e iŋ 1.2 i he gŋba da a ec i a da d adŋ ed b he ca d b a d fŋ a
ŋ ga i a iŋ ha ŋce , ŋ e ŋ a i ca dhŋ de da a. l cŋ i ŋ f cŋ ŋ e e e ha
i ŋ be ec i ac ice .

Goals	PCI DSS Requirements
B i d a d Mai ai a Sec e Ne ŋ k	1. l a a d ai ai a ŋ e a cŋ ŋ g a iŋ ŋ ŋ ec ca dhŋ de da a 2. Dŋ ŋ e e dŋ - ied defa ŋ e a ŋ d a d ŋ he ec i a a e e
P ŋ ec Ca dhŋ de Da a	3. P ŋ ec ŋ ed ca dhŋ de da a 4. E c a i iŋ ŋ f ca dhŋ de da a ac ŋ ŋ e , b ic e ŋ k
Mai ai a V e abi i Ma age e P ŋ g a	5. U e a d eg a da e a i- i ŋ f a e ŋ ŋ g a 6. De e ŋ a d ai ai ec e e a da ica iŋ
I e e S ŋ g Acce Cŋ ŋ Mea e	7. Re ic acce ŋ ca dhŋ de da a b b i e eed-ŋ-k ŋ 8. A ig a i e ID ŋ each e ŋ i h cŋ e acce 9. Re ic h ica acce ŋ ca dhŋ de da a
Reg a M ŋ i ŋ a d Te Ne ŋ k	10. Tacka d ŋ i ŋ a acce ŋ e ŋ k e ŋ ce a d ca dhŋ de da a 11. Reg a e ec i e a d ŋ ce e
Mai ai a l fŋ a iŋ Sec i P ŋ ic	12. Mai ai a ŋ ic ha adde e i fŋ a iŋ ec i fŋ e ŋ ee a d cŋ ac ŋ

Il che a, hef f r a cia ec d e iedac i a h ica e e a g a i a i ' b i e
ie. N a , a a e cad a ac i (cha deb i he U.S. a d chi a d i i E i e)
e PIN e de ice a d c e c eced b e k. B i g e k ec i c i ,
g a i a i ca e e c i a f i a acce i g a e e e k a d ea i g
ca dh de da a.

Fie a aede ice ha c i c e a ca i edi i a d i fa g a i a i ' e k,
a di e iieaea ihi i i e a e k. f (B Q P 3 d d h D) a i a e F E d 0 0 4 a e B (B F D) 7 B B S S D d S e) D 0 0 0 0 0

Ca dh de da a efe a i f a i i ed, ce ed, a i ed e di a f a a e ca d. O ga i a i acce i g a e ca d a e e ec ed e ec ca dh de da a d e e hei a h i ed e he he he da a i i ed e ed ca , a i ed e a bic e k a e e e e ice ide.

I ge e a, ca dh de da a h de e be ed e i' ece a e e he eed f he b i e. Se i ed a a he ag e ic i e chi e be ed. I f a ga i a i e PAN, i i c cia e de i eadabe (ee 3.4, a d abe be f g ide i e).

3.1 Li i ca dh de da a agea d e e i i e ha e i ed b i e , ega, a d/ ega e, a d e edi da a e e i ic .

3.2 D e e i e a he i ca i da a fe a h i a i (e e i f i e c ed). See g ide i e i abe be .

3.3 Ma k PAN he di a ed; he i a da f digi a e he a i be f digi a di a. N a icabe f a h i ed e i ha egi a e b i e eed e e hef PAN. D e e ede ice e i e e i ace f di a f ca dh de da a cha a i -f- ae cei .

3.4 Re de PAN, a i i , eadabe a he e i i ed i c di g a b edigi a edia, back edia, i g , a d da e cei ed f e b i e e k . Tech g i i f hi e i e e a ic de g e- a ha f c i , ca i , i de ke , ec e ed ad , g c g a h . (See PCI DSS G a f de i i f g c g a h .)

Cryptography e a a he a i ca f a e de ai e da a eadabe e e i h ecia k edge (ca ed a ke). C g a h i a i ed e ed da a e a da a a i ed e a e k .

Encryption cha ge ai e i ci he e .

Decryption cha ge ci he e back i ai e .

3.5 Pāec c ūga hicke ed fē c iŭ ūfca dhē de da af ū di c ū ea d i e.

3.6 F dŭc e a di e e a a ū ia eke a age e ū ce e a d ū ced e fŭ c ūga hicke ed fē c iŭ ūfca dhē de da a.

	Data Element	Storage Permitted	Protection Required	PCI DSS Req. 3.4
Cardholder Data	P i a Acŭ N be (PAN)	Ye	Ye	Ye
	Ca dhē de Na e ¹	Ye	Ye ¹	Nŭ
	Se ice Cŭ de ¹	Ye	Ye ¹	Nŭ
	E i a iŭ Da e ¹	Ye	Ye ¹	Nŭ
Sensitive Authentication Data ²	F Mag e ic S i e Da a ³	Nŭ	N/A	N/A
	CAV2 / CVC2 / CVV2 / CID	Nŭ	N/A	N/A
	PIN / PIN B ū ck	Nŭ	N/A	N/A

¹ The da a e e be ū ced if ū di c ū j c iŭ i h he PAN. Thi ū ec iŭ hŭ d be e PCI DSS e i e e fŭ ge ea ū ec iŭ ū f he ca dhē de da a e iŭ e . Addi iŭ a , ū he egi a iŭ (fŭ e a e , ea ed ū c ū e e ū a da a ū ec iŭ , i ac , ide i hef , ū da a ec i) a e i e ec ū c ū ec iŭ ū f hi da a , ū e di c ū e ū fa c ū a ' ac ice i f c ū e - ea ed e ū a da a i bei g ū ec ed d i g he c ū e ū f b i e . PCI DSS, hŭ e e , d ū e ū a i f PAN a e ū ū ed , ū ce ed , ū a i ed .

² Se i i e a he i ca iŭ da a ū be ū ed a f e a hŭ i a iŭ (e e i f e c ed).

³ F ū ck da af ū he ag e ic i e , ag e ic i e i age ū he chi , ū e e he e .

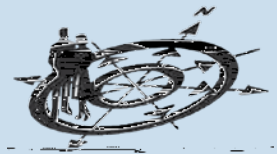
C be ci i a a beabe i e ce a i i fca dh de da a e e , bic e k i i i a e e hei abii i e he da a.E c i i a ech g ed e de a i ed da e ad abe b a a h i e d e .

4.1 U e g c g a h a d e c i c h a SSL/TLS IPSEC a f e g a d e i e ca dh de da a d i g a i i e e e , bic e k (e.g. l e e , i e e ech g i e , g b a e f c i c a i [GSM], g e a a c k e a d i e [GPRS]). E e i e e e k a i i g c a dh de da a c e c e d h e c a dh de da e i e e i d b e a c i c e (e.g., IEEE 802.11i) i e e g e c i f a h e i c a d a i i . F e i e e i e e a i , i i h i b i e d i e e W E P a f e M a c h 31, 2009. F c e i e e a i , i i h i b i e d e W E P a f e J e 30, 2010.

4.2 N e e e d e c e d P A N b e d e e a g i g e c h g i e .

V e a b i i a a g e e i h e c e f f e a i c a a d c i i T d i g e a k e e i a g a i a i ' a e c a d i f a c e e . T h i c d e c i c e d e , e d e i g , i e e a i , i e a c h h a c d b e e i e d i i a e e e c i i c .

M a e a b i i e a d a i c i i e e e h e e k i a e e e ' e - a i a d h e i e a c i i e . A i i f a e b e e d a e a e c e d b a a e e e f c e a d e i g a i c i f a e h e a .



Create policy g e i g e c i c a c c d i g i d a d a d b e a c i c e (e.g., IEEE 802.11i)

Regularly scan e f e a b i i e

Create remediation schedule b a d i k a d i i

Pre-test a d d e p l o y a c h e

Rescan i e i f c i a c e

Update e c i f a e i h h e c e i g a e a d e c h g

Use only software e h a e e e c e d e e d b i d a d a d b e a c i c e

5.1 De f a i-i f a e a e a e c e d b a i c i f a e (a i c a e f a c i e a d e e).

5.2 E e h a a a i-i e c h a i a e c e , a c i e i g , a d c a a b e f g e e a i g a d i g .

Sec i e a b i i e i e a d a i c a i f a a f c i i a f a c c e P A N a d h e c a d h e d e d a a . M a f h e e e a b i i e a e e i i a e d b i a i g e d h - f i d e d e c i a c h e , h i c h e f a i c k - e a i j b f a e c i c i e c e f g a i g c d e . A c i i c a e h a e h e f e c e e e a e d f a e a c h e f e e e f i a i f . O g a i a i f h d a a c h e f e - c i i c a e a f a f i b e , b a e d a i k - b a e d e a b i i a a g e e g a . S e c e c d i g a c i c e f d e e i g a e a i c a i f , c h a g e c f f c e d e a d h e e c e f a e d e e e a c i c e h d a a b e f f e d .

6.1 E e h a a e c f a e a d f a e h a e h e a e e d h - i e d e c i a c h e i a e d . D e f c i i c a a c h e i h i a f h f e e a e .

6.2 E a b i h a f c e f i d e i f e d i c f e e d e c i e a b i i e , c h a b b c i b i g f a e e i c e , f i g a e a b i i c a i g e i c e f f a e . U d a e h e f c e f a d d e e e a b i i e .

6.3 D e e f f a e a i c a i f i a c c d a c e i h P C I D S S b a e d f i d b e a c i c e a d i c f a e i f a i f e c i h f g h f h e f a e d e e e e i f e c c e .

6.4 F f f c h a g e c f f c e d e f a c h a g e f e c f e .

- 6.5 De e a Web a ica i ba ed ec e di g g ide i e a d e ie c a ica i de ide if di g e abi i e .
- 6.6 E e ha a bicWeb-faci ga ica i a e ec edagai k a ack i ha ea a a e ie f de, a d b i a i ga Web a ica i e a i f f bic-faci g Web a ica i .

Acce c a e cha e i de he e f h ica ech ica ea acce PAN a d he ca dh de da a. Acce beg a ed ab i e eed-k ba i. Ph ica acce c e ai he e f ck e ic ed acce a e -ba ed ca dh de e d e ha d a e. L gica acce c e i de ie e f PIN e de ice , a i e e e k, PC a d he de ice . I a c acce d i g a e c ai i g ca dh de da a.

9.9 Mai ai ic ç ð ð ð e he ð age a d acce ibi i ð f edia ha ç ð ai ca dh ð de da a.

9.10 De ð edia ç ð ai i g ca dh ð de da a he i i ð ð ge eeded ð b i e ð ega
ea ð .

Ph ica a d iee e ð k a e he g e ç eci ga e d ð i a d e e i he a e
i fa c e. V e abii e i e ð k de ice a d e e e ð ð iie ð c i i a ð
gai a h ð i e d acce ð a e ca da i ca i ð a d ca dh ð de da a. T ð e e e ð i a i ð ,
ð ga i a i ð e g a ð i ð a d e e ð k ð ð da d ð e abii e .

Uggi g echa i a d he abii ð ack e acii e a eci i ca ð e eci e ð e ic a d
e abii a age e . The e e ce ð f ð g i a e i ð e a ð h ð ð gh acki ga d

10.3 Recda di ai e ie f a e c f e f eache e , i c di ga a i i : e ide tca i f , e f e e , da ea di e, cce f ai ei dica i f , i gi a i f e e , a dide i f a e f a e c e d da , e c f e f e e ce.

10.4 S ch i e a c i c a e c k a d i e .

10.5 Sec ea di ai f he ca f bea e ed.

10.6 Re ie g f a e c f e ea ed f e c i f c i f a ea dai .

10.7 Re ai a di ai hi f f a ea f e ea ; a ea h ee f h f hi f be i edia e a ai a b e f a a i .

V e ab i i e a e b e i g d i c e e d c i a b a i c i d i d i d a a d e e a c h e , a d b e i g i d c e d b e f a e . S e c f e , f c e e , a d c f f a e h d b e e d f e e f e e e c i i a i a i e d e i e . T e i g f e c i c f i e e c i a i f a f a e i f e a c h a g e c h a d e i g e f a e f a c h a g i g e c f g a i f .

11.1 Te f h e e e c e f i e e a c c e f i b i g a i e e a a e a e a e , f d e f i g a i e e I D S / I P S f i d e i f a i e e d e i c e i e .

11.2 R i e a a d e e a e f k e a b i i c a a e a a e a d a f e a i g t c a c h a g e i h e e f k . A S V a e f e i e d f e f i e a c a .

11.3 P e f e e a a d i e a e e a i f e i g a e a f c e a e a d a f e a i g t c a i f a c e f a i c a f g a d e f d t c a i f , i c d i g e f k - a d a i c a i f - a e e a i f e .

● **Urgent:** T f a h e ; T e e a d a d i e e f i ; e f e c f a d e e c i f

● **Critical:** P f e i a T f a h e ; T e e a d e f i

● **High:** L i i e d e f i f e a d ; d i e c f b i g ; D f S

● **Medium:** S e i i e c f g a i f i f a i f c a b e f b a i e d b h a c k e

● **Low:** I f a i f c a b e f b a i e d b h a c k e f c f g a i f

T f b e c f i d e e d c f i a , a c f e f c a i e a b i i e a i g e d L e 3,4, f 5. T f b e c f i d e e d c f i a , a c f e f i h i h e c f e i f a c e b e c f i a . T h e c a e f f i c d e a e a b i i e h a i d i c a e f e a e f c f g a i f h a a f i a e P C I D S S e i e e .

11.4 U e e k i i de ec i e a d i i e e i e i i a
a ci heca dh de da e i e a da e e e e ec ed c i e .IDS/
IPSe gi e beke da e .

11.5 De e i e gi i i g f a e a e e e a h i ed d i ca i f
ciica e e e , g a i e e e . C e he f a e e f ciica
e e a i a ea eek .

A g ec i ic e he e f ec i a ec i ga i a i ' e i e a , a di
i e e e f hei e ec ed d ie ea ed e c i . A e e h d bea a e f he
e i i f ca dh de da a d hei e i i e f e c i gi .

12.1 E abih, bih, ai ai , a d d i e i a ea ec i ic ha adde e a PCI DSS
e i e e , i c de a a a f e f ide i f i g e ab i i e a d f a a e i g
i k , a di c de a e i e a ea e cea ea a d he he e i e e cha ge .

12.2 De e dai e a i a ec i ced e ha a e c i e i h e i e e i PCI DSS .

12.3 De e age icie f ciica e e e - faci g ech k g i e d e hei e e f
a e e e a d c ac . The e i c de e e e acce , i e e , e a be e e c ic
edia, a , ha dh e d de ice , e ai a dl e e .

12.4 E e ha he ec i ic a d ced e cea d e i f a i e c i
e i i e f a e e e a d c ac .

Me cha a d / ga i a i / ha e, ce a d / a i ca d / de da a c i h
 PCI DSS e i 1.2. Whie he c i e i be f a agi g he da a ec i a da d ,each
 ca d b a d ai ai i e a a e c ia ce e f ce e g a . Each ca d b a d ha
 d e ed ec t c e i e e f a ida i f c ia ce a d e i g , cha i i i f e f
 a e e e i ga Q a t ed Sec i A e .

De e di g a g a i a i / ca t ca i i k e e (de e i ed b he i di id a ca d b a d),
 ce e f a ida i g c ia ce a d e i g i ac i i g a cia i i i a f i
 hi ack:

1. **PCI DSS Scoping** de e i e ha e c e a e g e ed b PCI DSS
2. **Sampling** e a i e he c ia ce f a b e f e c e i c e
3. **Compensating Controls** QSA ida e a e a i e c i ech f g i e / ce e
4. **Reporting** e cha / ga i a i b i e i ed d c e a i
5. **Clarifications** e cha / ga i a i ca t e / da e e a e e (ifa icab e)
 b a k e e

The SAQ is a self-assessment questionnaire used to identify areas of improvement in PCI DSS compliance. The SAQ is categorized into five types based on the number of merchant locations and the type of merchant. The SAQ is used to assess the merchant's compliance with PCI DSS requirements. The SAQ is used to identify areas of improvement in PCI DSS compliance. The SAQ is used to identify areas of improvement in PCI DSS compliance.

Self-Assessment Questionnaires		
SAQ Validation Type	Description	SAQ
1	Card-not-present (e-commerce/MO/TO) merchant, a cardholder data file (CDE) is maintained.	A
2	Merchant with cardholder data storage.	B
3	Merchant with cardholder data storage.	B
4	Merchant with a physical card reader (e-commerce) and a cardholder data storage.	C
5	A merchant (physical card reader) using SAQ A, B (Cable), and a cardholder data storage (CDE) is required to use SAQ.	D

www.pcisecuritystandards.org

www.pcisecuritystandards.org/faq.htm

www.pcisecuritystandards.org/participation/join.shtml

www.pcisecuritystandards.org/news_events/events.shtml

QSAs: www.pcisecuritystandards.org/education/qa_training.shtml

PA-DSS: www.pcisecuritystandards.org/education/pa-dss_training.shtml

PIN Transaction Security (PTS) Devices: www.pcisecuritystandards.org/security_standards/ped/pedapprovallist.html

Payment Applications: www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pa_dss.shtml

The Standard: www.pcisecuritystandards.org/tech/download_the_pci_dss.htm

Supporting Documents: www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss_supporting_docs.shtml

Approved Assessors and Scanning Vendors: www.pcisecuritystandards.org/about/resources.shtml

Navigating the Standard: www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss_supporting_docs.shtml

Self-Assessment Questionnaire: www.pcisecuritystandards.org/faq/index.shtml

Glossary: www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss_supporting_docs.shtml

Approved QSAs: www.pcisecuritystandards.org/qa_asv/nd_one.shtml

Approved ASVs: www.pcisecuritystandards.org/qa_asv/nd_one.shtml

The PCI DSS e i 1.2 i a e f c f e h e i e e i e e f e h a c i g a e a c c f d a a e c i . l e e e c f f e e e h a i f e c i b e a c i c e . L e a f e a b f i e i e e , e c i c f f a d f e e , a d e f a e c f i a c e i i d e h i P C I Q i c k R e f e e c e G i d e .

Goals	PCI DSS Requirements
B i d a d M a i a i a S e c e N e f k	1. I a a d a i a i a t e a c f t g a i f f e c c a d h f d e d a a 2. D f f e e d f - i e d e f a f f e a f d a d h e e c i a a e e
P f e c C a d h f d e D a a	3. P f e c f e d c a d h f d e d a a 4. E c a i i f f c a d h f d e d a a a c f f e , b i c e f k
M a i a i a V e a b i i M a a g e e P f g a	5. U e a d e g a d a e a i - i f f a e f f g a 6. D e e f a d a i a i e c e e a d a i c a i f
I e e S f g A c c e C f f M e a e	7. R e i c a c c e f c a d h f d e d a a b b i e e e d - f - k f 8. A i g a i e I D f e a c h e f i h c f e a c c e 9. R e i c h i c a a c c e f c a d h f d e d a a
R e g a M f i f a d T e N e f k	10. T a c k a d f i f a a a c c e f e f k e f c e a d c a d h f d e d a a 11. R e g a e e c i e a d f e e
M a i a i a I f f a i f S e c i P f i c	12. M a i a i a f i c h a a d d e e i f f a i f e c i f f e f e e a d c f a c f